

kybun International Meeting 2022
E-COMMERCE

walking  **together** worldwide

- Was wir aktuell machen – ein Einblick
- Unser drei Säulen-Prinzip
- Best Practice / Was kann ein einzelner Shop machen?
- Nutzt die von uns bereitgestellten Werkzeuge
- Was passiert ohne unsere Werbung?
- Verkauf auf Marktplätzen?

Was wir machen – Ein Einblick

- Shopify Webshops
 - Eigene: CH/EU/UK/HK
 - Gebaut: VAE/KW
 - Marketplace: SA
- Klaviyo E-Mail Marketing (Mailchimp & Cleverreach)
- Online-Werbung
 - Google / Bing (Suchmaschinen)
 - YouTube (Video Plattform)
 - Facebook / Instagram (Social Media)
- Content Marketing
 - Webseite, Shop, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube

YouTube



shopify

facebook

Google



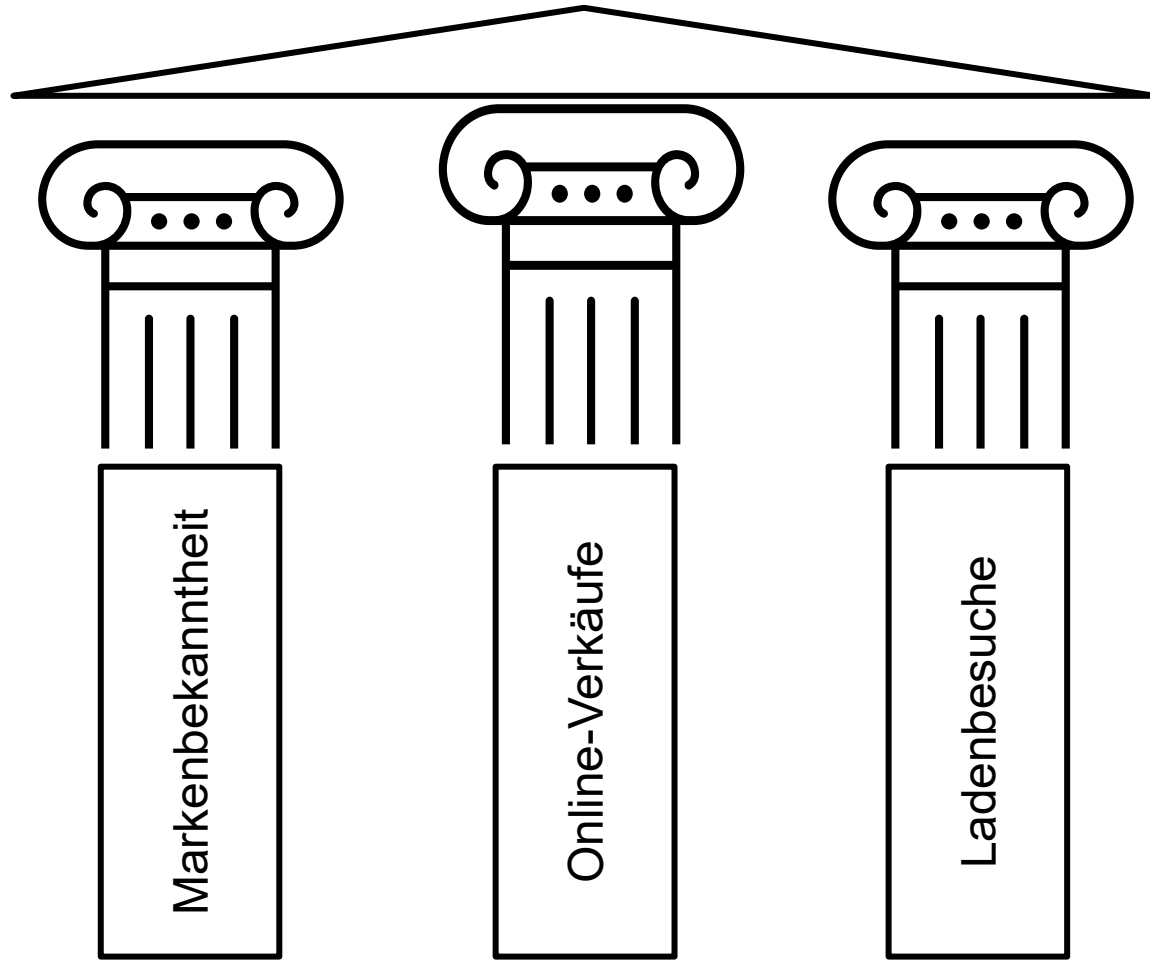
klaviyo⁺

Affiliatly



Microsoft Bing

Unser drei Säulen-Prinzip



- Online-Shop bezahlt Wachstum
- Markenbekanntheit aufbauen und stärken
- Ihr Partner spielt eine Zentrale Rolle in der gesamten Customer Journey

- Verkaufen, Hürden so tief wie möglich halten
 - Stattet die Produkte auf eurer Plattform mit so viele Informationen wie möglich aus
 - Erklärt dem Kunden die Geschichte, Idee und Ursprung des Produktes
 - Versteckt nicht den Preis oder die Optik der Sohle
 - Vertrauen Schaffen mit Reviews, Zertifikate oder Badges
- Werbung
 - Seid dort Present, wo auch unsere Zielgruppe unterwegs ist
 - Lokale Webseiten / Verzeichnisse in deiner Umgebung bieten oft auch Werbeplätze an
 - Kombiniere Online- Offline-Aktivitäten und umgekehrt

- Content-Marketing
 - Sei auf deinen Kanälen aktiv und interagiere mit deiner Zielgruppe
 - Lass deinen Shop / Seite aktuell wirken und mit leben füllen
- Customer Service
 - Als Profit-Center ansehen
 - Die Kunden so leiten, wie ihr es wollt
- Automatisierungen
 - Proaktiv informieren
 - Immer gleiche Anfragen / Aufgaben maschinell erledigen
- Treueprogramme
 - Empfehlungen / Treuepunkte / etc.

- Affiliate-Programm (Vermittlungsprovisionen; optional: Google Advertising) (EU&US)
- Integration in die globale Onlinewerbung von kybun
 - Google myBusiness Standort
- Eventpromotion über Newsletter und Social Media (Corsizio)
- Newsletterflow für Neukunden (CleverReach)

Was kann ein einzelner Shop machen?

- Lokale Sichtbarkeit optimieren
 - Online und Offline
 - Citation Building (kybun Webinar)
 - Lokales SEO
- Anzeigen über Google Maps > myBusiness
- Kooperation mit anderen Geschäften

- Eine Möglichkeit? Vielleicht
- Vorteile
 - ❖ Markenbekanntheit > digitales Schaufenster
 - ❖ In einigen Ländern als Produkt-Suchmaschine sehr beliebt
 - ❖ Keine monatlichen Grundkosten
- Nachteile
 - Nicht alle Daten in den eigenen Händen > E-Mail
 - Harte Regeln / komplizierter Upload
 - Verkaufsprovision mindert Marge
 - Beratung / Produktbeschreibungen
 - Einbindung eigener Tools/Apps kaum oder gar nicht möglich

One more thing...

- Datei-Feed unserer Produkte
 - CSV
 - Täglich aktualisiert
 - Alle wichtigen Daten vorhanden
 - Mehrsprachig
- Verfügbar ab Oktober 2022

```
SELECT p.ProductNumber, isnull(av.attr_psku,avp.Attr_PSKU) SKU, isnull(pde.Name1,p.Matchcode) as Title, p.Matchcode + ' - ' + pv.VariantDesc as VariantTit
isnull((select dvVar.ValueDesc
from wfuser_kybun.dbo.tdDimensionCombinations dcVar
inner join wfuser_kybun.dbo.tdDimensionValues dvVar on dcVar.DimensionValueID = dvVar.ValueID and dvVar.DimensionID = dcVar.DimensionID
where dcVar.VariantID = pv.VariantID and dcVar.DimensionID = 18),avp.Attr_HK) as Origin, pde.AdditionalText as Description, *
FROM dbo.tdProducts p
LEFT OUTER JOIN dbo.tdAttributeValues avp on avp.RecordID = p.ProductID and avp.EntityID = 2000
LEFT OUTER JOIN dbo.tdProductDesc pde on pde.ProductID = p.ProductID and pde.Language in ('E')
LEFT OUTER JOIN dbo.tdProductVariants pv
LEFT OUTER JOIN dbo.tdAttributeValues av on av.EntityID = 2200 and av.RecordID = pv.VariantID
ON p.ProductID=pv.ProductID AND ISNULL(pv.IsExpired, 0)<>-1
WHERE p.ProductGroup IN ('Fusswerk','kyBouncer','kybunJoya') AND p.inActive = 0 AND p.Matchcode NOT LIKE 'ALT%' AND isnull(av.attr_psku,avp.Attr_PSKU) NOT
ORDER BY SKU
```

ProductNumber	SKU	Title	VariantTitle	EAN	Origin	Description	ProductID	ProductNumber	Matchcode	
1	413acs	413acs0000	Ecological Shoe Sponge	NULL	9120050340237	Osterreich	<p>Sponge for applying and smearing leather crea...	2996	413acs	kybun Joya Care Ökologisc
2	470acs	470acs3638	Diabetic Socks	Diabetes-Socken - 36-38 (S)	7630261802964	Portugal	<p>The kybun Joya diabetic sock optimises comfort...	2965	470acs	Diabetes-Socken
3	470acs	470acs3941	Diabetic Socks	Diabetes-Socken - 39-41 (M)	7630261802971	Portugal	<p>The kybun Joya diabetic sock optimises comfort...	2965	470acs	Diabetes-Socken
4	470acs	470acs4244	Diabetic Socks	Diabetes-Socken - 42-44 (L)	7630261802968	Portugal	<p>The kybun Joya diabetic sock optimises comfort...	2965	470acs	Diabetes-Socken
5	470acs	470acs4546	Diabetic Socks	Diabetes-Socken - 45-46 (XL)	7630261802965	Portugal	<p>The kybun Joya diabetic sock optimises comfort...	2965	470acs	Diabetes-Socken
6	473acs	473acs3638	Compression Socks	Kompressionssocken - 36-38 (S)	7630261803060	Portugal	<p>The kybun Joya compression socks are perfect ...	2966	473acs	Kompressionssocken
7	473acs	473acs3941	Compression Socks	Kompressionssocken - 39-41 (M)	7630261803077	Portugal	<p>The kybun Joya compression socks are perfect ...	2966	473acs	Kompressionssocken
8	473acs	473acs4244	Compression Socks	Kompressionssocken - 42-44 (L)	7630261803084	Portugal	<p>The kybun Joya compression socks are perfect ...	2966	473acs	Kompressionssocken
9	473acs	473acs4446	Compression Socks	Kompressionssocken - 45-46 (XL)	7630261803091	Portugal	<p>The kybun Joya compression socks are perfect ...	2966	473acs	Kompressionssocken
10	474acs	474acs3538	Grip Socks, pack of 2 pairs	Grip Socken Duo Pack - 35-38 (S)	7630261803398	Portugal	<p>Walking barefoot is known to be healthy, espec...	2967	474acs	Grip Socken Duo Pack
11	474acs	474acs3942	Grip Socks, pack of 2 pairs	Grip Socken Duo Pack - 39-42 (M)	7630261803404	Portugal	<p>Walking barefoot is known to be healthy, espec...	2967	474acs	Grip Socken Duo Pack
12	474acs	474acs4546	Grip Socks, pack of 2 pairs	Grip Socken Duo Pack - 43-46 (L)	7630261803411	Portugal	<p>Walking barefoot is known to be healthy, espec...	2967	474acs	Grip Socken Duo Pack
13	475acs	475acs0001	Table Display for kybun Joya Socks (23x41x50cm)	NULL	7630261809079	Portugal	NULL	3018	475acs	Tischständer kybun Joya So
14	947mar	947mar0000	Leather Care Lemongrass	NULL	9120050342774	Osterreich	<p>This care cream cleans, nourishes and impregn...	2881	947mar	kybun Joya Care Leder-Pfleg
15	948mar	948mar0000	Leather and Textile Cleaner	NULL	9120050342798	Osterreich	<p>This organic care foam cleans, cares and reachi...	2882	948mar	kybun Joya Care Leder und
16	949mar	949mar0000	Foot and Shoe Deodorant Spray	NULL	9120050342804	Osterreich	<p>This deodorant refreshes the body, feet and yo...	2880	949mar	kybun Joya Care Fuss und
17	950mar	950mar0000	Leather and Textile Waterproofing Spray	NULL	9120050342781	Osterreich	<p>The impregnation spray offers high-effective sur...	2883	950mar	kybun Joya Care Leder und
18	951mar	951mar0000	Shoe Care Set BASIC	NULL	7630261802940	Osterreich	<p>Care set consisting of: <p> -<u>=</u> 1 x Eco Te...	2888	951mar	kybun Joya Care Set Basic
19	952mar	952mar0000	Shoe Care Set PREMIUM	NULL	7630261802957	Osterreich	<p>Care set consisting of: <p> -<u>=</u> 1 x Eco T...	2889	952mar	kybun Joya Care Set Premi
20	953mar	953mar0000	Shoe Care Set SMALL	NULL	7630261802933	Osterreich	<p>Care set consisting of: <p> -<u>=</u> 1 x Eco T...	2887	953mar	kybun Joya Care Set Small
21	AM000A	AM000A.3923-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 39 2/3	7640141510018	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M
22	AM000A	AM000A.39-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 39	7640141510001	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M
23	AM000A	AM000A.4013-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 40 1/3	7640141510025	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M
24	AM000A	AM000A.4123-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 41 2/3	7640141510049	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M
25	AM000A	AM000A.41-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 41	7640141510032	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M
26	AM000A	AM000A.4213-IT	Jindo Black M	Jindo Black M - 42 1/3	7640141510056	Made in Italy	<div>This classic 100% leather shoe in smart black ...	295	AM000A	Jindo Black M